



Groene Winkel®

Groene Winkel
T.a.v. retour
Tuinstraat 18
4264 AX Veen

Is uw aankoop niet volledig naar wens? Dan kunt u het product retour sturen. Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn hebben wij onderstaande informatie van u nodig. U dient het formulier ingevuld mee te zenden met uw retourzending.

Klantgegevens

Naam		
Adres		
Postcode	Plaats	
Telefoonnummer	Mobiel	
E-mailadres		
Artikelnummer(s) en aantal		Aantal
Ordernummer/factuurnummer		
Reden van retour	<input type="radio"/> Voldoet niet aan mijn verwachtingen <input type="radio"/> Kapot of beschadigd <input type="radio"/> Verkeerd artikel gestuurd <input type="radio"/> Anders, namelijk.....	

In te vullen door Groene Winkel

Beschadiging aan verpakking	
Beschadiging aan product	
Bevindingen na controle product	
Ondernomen actie	

Retournering

Nadat wij uw retourzending in ontvangst hebben genomen en beoordeeld, storten wij het bedrag en de door u betaalde verzendkosten terug op uw rekening. U ontvangt altijd bericht als wij uw retourzending hebben verwerkt. Groene Winkel houdt zich aan de geldende wet- en regelgeving omtrent het herroepingsrecht. Onze retourvoorwaarden leest u op www.groene-winkel.nl/retourneren

Kosten voor het retourneren van artikelen zijn voor eigen rekening.