

Algemene Voorwaarden

Onderstaande Algemene Voorwaarden vanaf artikel 1 tot en met artikel 15 worden gehanteerd door Groene Winkel ten behoeve van de webshop www.groene-winkel.nl; onderstaande Algemene Voorwaarden vanaf artikel 16 tot en met artikel 26 worden gehanteerd door Groene Winkel ten behoeve van installatie van zonne-energiesystemen.

en zijn gedeponeerd bij KvK Brabant onder nummer 55601006

Artikel 1 - Definities

In de voorwaarden vanaf artikel 1 tot en met artikel 15 wordt verstaan onder:

1. **X**: Groene Winkel, zoals genoemd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
2. **Consument**: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met X;
3. **Overeenkomst op afstand**: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de X georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
4. **Techniek voor communicatie op afstand**: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en X gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
5. **Bedenktijd**: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
6. **Herroepingsrecht**: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. **Dag**: kalenderdag;
8. **Duurzame gegevensdrager**: elk middel dat de consument of X in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Artikel 2 - Identiteit van X

Groene Winkel
Tuinstraat 16
4264 AX Veen

Bezoekadres:
Groene Winkel
Tuinstraat 16
4264 AX Veen

Telefoonnummer: 0416-671701

Bereikbaarheid:
Vanaf maandag t/m vrijdag van 8:30 uur tot 17:30 uur
E-mailadres: info@groene-winkel.nl

Chamber of Commerce / KvK Brabant 55601006
BTW / VAT NL122123670 B01

Rabo bankrekening: 1475.30229

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van X en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen X en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij X zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als X gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden X niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - o de prijs inclusief belastingen;
 - o de eventuele kosten van aflevering;
 - o de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - o het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - o de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
 - o de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs;
 - o de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het basistarief;
 - o indien de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd, op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;
 - o de wijze waarop de consument voor het sluiten van de overeenkomst van door hem niet gewilde handelingen op de hoogte kan geraken, alsmede de wijze waarop hij deze kan herstellen voordat de overeenkomst tot stand komt;

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt X onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft X passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal X daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. X kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien X op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. X zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - o a. het bezoekadres van de vestiging van X waar de consument met klachten terecht kan;
 - o b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - o c. de informatie over bestaande service na aankoop en garanties;
 - o d. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij X deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering der overeenkomst;
6. Indien X zich heeft verplicht tot het leveren van een reeks van producten of diensten is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6 - Herroepingsrecht bij levering van producten

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.
2. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan X retourneren, conform de door X verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal X dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

1. Indien de consument niet over een herroepingsrecht beschikt, kan dit door X alleen worden uitgesloten indien X dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
 - a. die door X tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
 - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - d. die snel kunnen bederven of verouderen;
 - e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop X geen invloed heeft;
 - f. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Artikel 9 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan X producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar X geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien X dit bedongen heeft en:
 - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

Artikel 10 - Conformiteit en Garantie

1. X staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Artikel 11 - Levering en uitvoering

1. X zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal X geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 7 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 7 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht.
4. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal X zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk twee dagen voor de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van retourzending zijn voor rekening van X.

Artikel 13 - Betaling

1. Voor zover niet anders is overeengekomen dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan uiterlijk bij levering.
2. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan X te melden.
4. In geval van wanbetaling van de consument heeft X behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 14 - Klachtenregeling

1. X beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij X, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij X ingediende klachten worden binnen een termijn van 30 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door X binnen de termijn van 30 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 15 – Toepasselijk recht

1. Op overeenkomsten tussen X en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank te Breda.

Artikel 16 – Definities

1. In de voorwaarden vanaf artikel 16 tot en met artikel 26 wordt verstaan onder:
 - a. **X**: Groene Winkel, zoals genoemd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
 - b. **Klant**: ieder natuurlijk persoon die producten en/of diensten afneemt van X;
 - c. **Diensten**: de door of namens X te verlenen diensten met betrekking tot de installatie van zonnepanelen en aanverwante diensten zoals nader omschreven in de offerte;
 - d. **Installateur**: het installatiebedrijf dat X inschakelt voor de aflevering, montage en installatie van de producten;
 - e. **Offerte**: de door X aan de klant uitgebrachte offerte voor de levering van producten en/of diensten;
 - f. **Overeenkomst**: de overeenkomst tussen X en de klant voor de levering van producten en/of diensten. De overeenkomst bestaat uit de offerte, de daartoe behorende bijlagen en deze Algemene Voorwaarden;
 - g. **Prijs**: de prijs en overige vergoedingen voor de producten en/of diensten die de klant aan X verschuldigd is, zoals gespecificeerd in de offerte;
 - h. **Producten**: de zonnepanelen, alsmede alle andere componenten en materialen benodigd voor het samenstellen van een werkend systeem voor opwekking van elektriciteit door middel van (zon)licht, daarin mede begrepen de omvormer, de technische installatie en het frame
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen van en overeenkomsten met X. Deze algemene voorwaarden zijn tevens in te zien op de website www.groene-winkel.nl. In geval van afwijkingen tussen het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden en het bepaalde in de offerte, prevaleert het bepaalde in de offerte.
3. X behoudt zich te allen tijde het recht voor om deze Algemene Voorwaarden aan te passen c.q. aan te vullen. De klant zal van een dergelijke wijziging op de hoogte worden gesteld waarna de gewijzigde Algemene Voorwaarden deel uitmaken van de overeenkomst.
4. In het geval dat enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden door een bevoegde rechter nietig geacht zal worden of anderszins niet bindend, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht blijven.

Artikel 17 Overeenkomst en levering: annulering

1. Een offerte heeft een geldigheidsduur van twee weken, tenzij een andere termijn in de offerte staat vermeld. Tot aan het moment dat de offerte door de klant is ondertekend, heeft X het recht om de offerte in te trekken of te wijzigen.
2. Door ondertekening van de offerte door de klant komt een bindende overeenkomst tot stand. Ondertekening van de offerte door de klant houdt tevens in dat de klant instaat voor de constructie van het dak (zoals is bepaald in artikel 20.6) en voor het verkrijgen van, c.q. het niet benodigd zijn van, een bouwvergunning (zoals is bepaald in artikel 20.7).
3. Levering van de producten geschiedt, tenzij anders aangegeven in de offerte, in principe circa 6 weken na de ontvangst door X van de eerste aanbetaling zoals aangegeven in de offerte. Door X genoemde (levering) termijnen zijn indicatief. Opgegeven (levering) termijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen. Indien een wijziging in de omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienovereenkomstig aangepast. Bij niet tijdige levering door X dient X in gebreke te worden gesteld, waarbij haar een redelijke termijn tot levering dient te worden geboden.
4. De leveringstermijn wordt steeds verlengd met de tijd dat vertraging in de levering optreedt doordat levering bij de klant niet kan plaatsvinden door aan de klant toe te rekenen omstandigheden, daaronder begrepen (indien overeengekomen) het niet ter beschikking hebben van voldoende geschikte opslagruimte voor de producten of het niet aanwezig zijn op de overeengekomen datum van een installatie-afpraak.
5. Indien de klant niet aanwezig is op een overeengekomen datum van aflevering of van een installatieafpraak is de klant aan X een boete verschuldigd van 10% van de overeengekomen aanneemsom.
6. Levering van producten kan in gedeelten plaatsvinden.
7. X zal in beginsel de producten leveren die met de klant zijn overeengekomen. Gezien de technologische ontwikkelingen op het gebied van producten, is X echter te allen tijde gerechtigd om andere, technisch gelijkwaardige, dan wel nieuwere versies van de producten te leveren, wanneer dit om praktische of commerciële redenen redelijkerwijs niet anders van X mag worden verwacht. Afwijkingen in de (specificaties van) de geleverde producten ten opzichte van hetgeen in de offerte is opgenomen, leveren in beginsel geen grond tot schadevergoeding en/of ontbinding.
8. Het risico van verlies of beschadiging van het product gaat over op de klant op het moment van aflevering. Aflevering vindt plaats op de wijze en de plaats zoals bepaald in de offerte, of op de wijze zoals nadien overeengekomen tussen de klant en X.
9. Indien na ondertekening door de klant van de offerte:
 - a. blijkt ondanks het bepaalde in artikel 20.6 dat de conditie van (het dak van) het onroerend goed waar de producten worden geïnstalleerd, niet toereikend is; of
 - b. blijkt dat de bouwvergunning bedoeld in artikel 20.7 (indien vereist) niet zal worden verleend, dan is de klant niettemin gebonden aan de overeenkomst, doch heeft X indien en voor zover zij nog niet met de uitvoering van de overeenkomst is aangevangen, de mogelijkheid om, uit coulance-overwegingen, de klant geheel of gedeeltelijk vrij te stellen om de overeenkomst na te komen, dan wel om de klant geheel of gedeeltelijk vrij te stellen van de verplichtingen om de in artikel 20.8 genoemde boete te betalen.

Artikel 18 Prijs

1. De klant is aan X de prijs verschuldigd zoals gespecificeerd in de offerte. Kennelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door X worden gecorrigeerd.
2. Indien na de datum van de offerte één of meer factoren in de kostprijs van de zonnepanelen een verhoging ondergaan, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden, is X gerechtigd de prijs overeenkomstig te verhogen. Een dergelijke prijsverhoging geeft de klant niet het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
3. Tenzij anders overeengekomen, is de prijs door de klant verschuldigd in twee termijnen zoals gespecificeerd in de offerte. Betalingen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij anders overeengekomen, doch uiterlijk ten tijde van de oplevering van het zonne-energiesysteem.
4. In het geval een klant zijn betalingsverplichtingen niet (tijdig) nakomt, is de klant - zonder dat enige ingebrekestelling nodig is- van rechtswege in verzuim en is X onverminderd de overige haar toekomende rechten, gerechtigd over het gehele openstaande bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen, vanaf de vervaldatum van de factuur tot en met de dag der algehele voldoening.
5. Indien X na de vervaldatum van de factuur incassomaatregelen moet nemen, is de klant buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De door de klant verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 150,--. Levering van producten en /of diensten kan tot betaling van het factuurbedrag worden opgeschort.
6. De klant heeft nimmer het recht op verrekening of opschorting van enige betalingsverplichting jegens X.

Artikel 19 Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van alle door X aan klant geleverde producten blijft bij X, zolang klant niet aan al zijn betalingsverplichtingen – uit welke hoofde dan ook – jegens X heeft voldaan en gaat pas dan over op klant, wanneer klant al zijn betalingsverplichtingen – uit welke hoofde dan ook – jegens X is nagekomen.
2. Zolang de eigendom van een product niet op de klant is overgegaan, mag deze het product niet verpanden, in eigendom tot zekerheid overdragen of aan derden enig andere recht met betrekking tot de producten verlenen, behoudens voor zover dit noodzakelijk is in verband met het verkrijgen van financiering van de producten.
3. Indien:
 - a. de klant in staat van faillissement wordt verklaard; of
 - b. de klant surseance van betaling is verleend; of
 - c. ten aanzien van de klant de schuldsanering natuurlijke personen van toepassing is verklaard; of
 - d. enig beslag op zijn goederen wordt gelegd, is de klant verplicht om, zolang de eigendom van de geleverde producten aan X toebehoort, X hiervan onmiddellijk in kennis te stellen en voorts aan de curator of beslag leggende deurwaarder mee te delen, dat de producten eigendom zijn van X.
4. de klant verplicht zich om, zolang de eigendom van de geleverde producten aan X toebehoort, X in te lichten indien hij tot verkoop van de onroerende zaak overgaat, waarop de geleverde producten zich bevinden. Tevens is hij verplicht om de koper mee te delen, dat de producten eigendom zijn van X.
5. De klant is verplicht de producten met de nodige zorgvuldigheid en als een goed huisvader te beheren.
6. Als de klant, na ingebrekestelling door X, in gebreke blijft met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, is X gerechtigd de geleverde producten terug te halen, onverminderd de overige aan X toekomende rechten. Klant verleent X toestemming om de producten zo nodig te verwijderen en terug te halen. Klant zal X daartoe alle gelegenheid verschaffen. Deze toestemming ziet ook op de situatie waarin natrekking van de producten heeft of kan hebben plaatsgevonden. Verwijdering van de producten geschiedt voor rekening van klant. Bij verwijdering van de producten is X niet gehouden de voor het product aangebrachte leidingen, appendages e.d. te verwijderen en/of de getroffen bouwkundige voorzieningen ongedaan te maken.

Artikel 20 Installatie

1. De producten worden door de installateur bij de klant geïnstalleerd en aangesloten, tenzij anders aangegeven in de offerte. De installateur kan voorafgaan aan de installatie de plaats waar de werkzaamheden plaatsvinden inspecteren.
2. Vertraging in de aanvang of in de voortzetting van werkzaamheden als gevolg van onvoldoende of niet tijdig getroffen voorzieningen van de zijde van de klant of als gevolg van andere oorzaken, die tegenover X geacht moeten worden voor het risico van de klant te zijn, komt voor rekening van de klant.
3. Indien de installatie van de producten niet door of onder verantwoordelijkheid van X plaatsvindt, komen alle kosten voortvloeiende uit onvoldoende of ondeskundig installatiewerk voor rekening van de klant en is iedere aansprakelijkheid van X ter zake uitgesloten.
4. De klant zorgt voor eigen rekening en risico dat:
 - a. het personeel van de installateur, zodra deze op de plaats van opstelling is aangekomen, toegang verkrijgt en de werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien X dan wel de Installateur dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits zij dit laatste tijdig aan de Klant heeft medegedeeld.
 - b. de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport.
 - c. de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage.
 - d. dat tijdig de nodige bouwkundige, mechanische en elektrische voorzieningen worden getroffen, dat aansluitpunten alsmede elektrische stroom, voldoende verwarming en de nodige afsluitbare opslagruimte ter beschikking van X dan wel de Installateur gesteld worden en dat alle noodzakelijke veiligheids- en andere voorzorgsmaatregelen worden genomen, die nodig zijn in verband met de installatie van de producten.
 - e. passende maatregelen worden genomen ter voorkoming van schade aan andere goederen en van letsel aan personen die zou kunnen ontstaan ten gevolge van de uit te voeren werkzaamheden.
 - f. er geen asbest aanwezig is op de plaats waar de producten worden geplaatst.
 - g. de voor zover van toepassing, X tijdig kan beschikken over de voor de installatie benodigde goedkeuringen en vergunningen, alsmede over de door klant in het kader van de uitvoering van de installatie te verschaffen gegevens.
5. De klant dient ervoor zorg te dragen dat door anderen uit te voeren (voorbereidende) werkzaamheden en/of levering, die niet tot de installatiewerkzaamheden behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden door X, c.q. de installateur, geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de klant X hiervan tijdig in kennis te stellen.
6. Tenzij anders overeengekomen, zal de klant zich op eigen initiatief vóór ondertekening van de offerte hebben vergewist van de voor de plaatsing van de producten benodigde constructie en draagkracht daarvan en is de klant aansprakelijk jegens X voor allen schade en kosten die X mocht lijden ten gevolge van gebreken in of onvoldoende draagkracht van die constructie.
7. Tenzij anders overeengekomen, zal de klant zich op eigen initiatief vóór ondertekening van de offerte hebben vergewist dat geen bouwvergunning voor de plaatsing van de producten is vereist, dan wel dat een dergelijke

- bouwvergunning, indien vereist, zal zijn verkregen. Indien blijkt dat de vereiste bouwvergunning wordt geweigerd, is de klant aansprakelijk jegens X voor alle schade en kosten die X als gevolg hiervan mocht lijden.
8. Indien het de klant niet mogelijk is (bijvoorbeeld als gevolg van het niet aanwezig zijn van een toereikende dakconstructie, of door het weigeren van een bouwvergunning) de overeenkomst na te komen, dan is de klant aan X een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete verschuldigd ter hoogte van de volledige aanneemsom.
 9. Klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - a. onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden;
 - b. onjuistheden in de door klant verlangde constructies en werkwijzen;
 - c. gebreken aan materialen of hulpmiddelen die door klant ter beschikking worden gesteld;
 - d. gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de installatiewerkzaamheden worden verricht.
 10. Indien tijdens het uitvoeren van de installatiewerkzaamheden door de Installateur schade wordt toegebracht aan derden of aan zaken, anders dan gebruikelijke en noodzakelijke kleine schade die samenhangt met de installatie, zal de klant X onverwijld, en in ieder geval binnen 2 werkdagen, op de hoogte stellen.
 11. X spant zich in om de installatie tijdig uit te (doen) voeren. X is echter niet aansprakelijk voor directe en indirecte schade indien zij er niet in slaagt de installatie tijdig uit te (doen) voeren.
 12. Tenzij anders overeengekomen, zal eventueel nodig hijs- en sleepwerk alsmede hak-, metsel, timmer-, schilderen stukadoorswerk en dergelijke steeds afzonderlijk in rekening worden gebracht, voor zover de klant niet zelf voor de uitvoering van deze werkzaamheden zorg draagt.
 13. Meer- en minderwerk, dat wil zeggen door de klant gewenste toevoegingen aan, respectievelijk verminderingen van, het overeengekomen werk, zal in de vorm van een debet- of creditnota separaat met de klant worden verrekend.
 14. Na afronding van de installatie, zal de Installateur met de klant de installatie nalopen en controleren. Bij correcte installatie, dient de klant een protocol van oplevering te ondertekenen, welk protocol door de Installateur wordt verstrekt en ter plaatse wordt ondertekend. Ondertekening van het protocol van oplevering door de klant geldt als aanvaarding van de installatie.

Artikel 21 Garanties

1. X verstrekt op de ingevolge de overeenkomst door haar te leveren producten de garantie zoals door haar leveranciers aan haar wordt verstrekt. De tekst van deze garanties wordt door X aan de klant bij de offerte ter beschikking heeft gesteld. In geval van gebreken aan de producten die onder de bedoelde garanties vallen, zal X kosteloos, te harer keuze, deze gebreken herstellen, doen herstellen of het betrokken product of onderdeel vervangen, mits die gebreken door de klant aan X zijn gemeld binnen 2 weken na constatering. Indien X bij nakoming van haar garantieverplichtingen producten en/of onderdelen vervangt, mag X de vervangen producten en onderdelen zonder vergoeding tot zich nemen en worden deze de eigendom van X. Na de garantieperiode wordt elke aansprakelijkheid van X uitdrukkelijk uitgesloten. Deze garantiebepalingen tasten de wettelijke rechten van de klant niet aan.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is X alleen gehouden tot nakoming van de in dit artikel omschreven garantieverplichtingen binnen Nederland.
3. De garantie is niet van toepassing indien het gebrek aan het product het gevolg is van een van buiten komende oorzaak en/of niet aan X is toe te rekenen, waaronder ongelukken, beschadiging, kortsluiting, misbruik, verkeerd gebruik, verkeerde toepassing, het niet vakkundig en regelmatig onderhouden, het aangebracht hebben van veranderingen aan het product – waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van X zijn verricht - en service of aanpassing door een voor het betreffende product niet geautoriseerde reparateur.
4. Wanneer er voor het achterhalen van een gebrek, welk is uitgesloten van garantie, onderzoekskosten worden gemaakt, dan zijn deze kosten altijd voor rekening van de klant X streeft ernaar hiervan van tevoren melding te maken. Het achterwege blijven van deze melding ontslaat de klant niet van de verplichting tot het betalen van deze kosten.

Artikel 22 Intellectuele eigendom

1. De klant erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom op alle geleverde producten - daaronder begrepen de offerte, ontwerpen, handleidingen, documentatie, rapporten, weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten - berusten bij X, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.
2. Het is klant niet toegestaan de producten na te maken, te veranderen, door te verkopen of op andere wijze in het verkeer te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. X verklaart dat, voor zover zij weet, de door haar geleverde producten, mits gebruikt overeenkomstig de bestemming die in de overeenkomst is voorzien, geen inbreuk maken op intellectuele of industriële eigendoms- of andere rechten van derden. Indien niettemin ten nadele van de klant in een tegen de klant ter zake door een derde aangespannen geding, door de Nederlandse rechter in een niet of niet meer voor beroep vatbare beslissing wordt vastgesteld dat een door X geleverd product inbreuk maakt op intellectuele of industriële eigendoms- of andere rechten van derden, zal X uitsluitend gehouden zijn na overleg met de klant, het betrokken product te vervangen door een functioneel gelijkwaardig product, dat geen inbreuk maakt op het

betrokken recht, of een gebruiksrecht ter zake voor opdrachtgever verwerven, dan wel het betrokken product terugnemen tegen terugbetaling van de daarvoor betaalde prijs, verminderd met de normaal te achten afschrijvingen.

Artikel 23 Aansprakelijkheid

1. X is niet aansprakelijk voor schade anders dan met inachtneming van het in dit artikel bepaalde.
2. De aansprakelijkheid van X jegens de klant, ongeacht of deze is gebaseerd op wettelijke aansprakelijkheid, contractuele aansprakelijkheid en aansprakelijkheid uit hoofde van onrechtmatige daad, is, per gebeurtenis of samenhangende serie van gebeurtenissen die aanleiding gaven tot X's aansprakelijkheid, beperkt tot het bedrag van de door de klant aan X betaalde prijs.
3. X aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens de klant voor:
 - a. schade door een gebrek of tekortkoming aan producten en/of diensten die door X binnen een redelijke periode zijn vervangen of hersteld;
 - b. indirecte schade of gevolgschade, zoals gederfde omzet en winst, gemiste commerciële kansen of reputatieschade;
 - c. schade die voorkomen had kunnen worden door adviezen en instructies van X of de installateur op te volgen;
 - d. schade die is veroorzaakt doordat X gebruik heeft gemaakt van door de klant gespecificeerde of aangeleverde materialen en/of gehandeld heeft in overeenstemming met de aanwijzingen van de klant;
 - e. Schade veroorzaakt door storm, hagel, blikseminslag of ander van buiten komend onheil.
4. De klant vrijwaart X tegen eventuele aanspraken van derden waaronder begrepen de eigenaar van het pand, verband houdende met de installatie, de werking en de aanwezigheid van de producten.

Artikel 24 Overmacht

1. In geval van een verhindering van één van beide partijen bij (een deel van) de nakoming van de overeenkomst, welke aan die partij niet kan worden toegerekend, zal de uitvoering van het betreffende deel van de overeenkomst worden opgeschort. Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een dergelijke omstandigheid op de hoogte stellen. Indien de opschorting als bedoeld in dit artikel drie maanden heeft geduurd of zodra vaststaat dat deze tenminste drie maanden zal duren, kan elk van beide partijen de overeenkomst bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen met als gevolg dat X niet meer verplicht is te leveren en/of te installeren en de Klant geen betalingen behoeft te verrichten, zonder dat partijen daarbij over en weer tot vergoeding van enige schade gehouden zullen zijn. Wanneer ten tijde van zodanige ontbinding reeds een gedeelte van de overeenkomst is nagekomen door X, zal de klant een daaraan evenredige betaling verrichten.

Artikel 25 Beëindiging en ontbinding

1. Indien
 - a. de klant één van zijn verplichtingen jegens X niet nakomt; of
 - b. de klant in staat van faillissement wordt verklaard; of
 - c. de klant surseance van betaling is verleend; of
 - d. ten aanzien van de klant de schuldsanering natuurlijke personen van toepassing is verklaard, dan heeft X het recht, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist, door middel van een schriftelijke verklaring, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden, onverminderd alle andere haar wettelijk of contractueel toekomende rechten.

Artikel 26 Toepasselijk recht

1. Op overeenkomsten tussen X en de klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank te Breda.